

# Leistungs- und Servicekatalog



**ANKE REINCKE**  
Pflege mit Herz

Servicevertrag, gültig ab 01.05.2023

- Entlastungsbetrag gem. §45b SGB XI
- Verhinderungspflege
- Privatvertrag

| Servi | Inhalt                        | Beispiele                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Preis                                          |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1     | Personenbezogene Versorgung*  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundpflegerische und soziale Versorgung</li> <li>• Körperpflege (groß, klein)</li> <li>• Unterstützungen bei Ausscheidungen (klein, erweitert)</li> <li>• Lagern/Mobilisieren/Betten</li> <li>• Haarewaschen</li> <li>• Hilfe bei Nahrungsaufnahme/ Sondenkost bei PEG</li> <li>• Hilfe bei Verlassen/Wiederaufsuchen der Wohnung</li> </ul>                                                                                                                                                                              | 12,50 €<br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |
|       |                               | * Nur bei PG 1 über §45b SGB XI (125,00 €)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |
| 2     | Haushaltsbezogene Maßnahmen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheizen der Wohnung</li> <li>• Lüften; Fensterläden, Rollläden bedienen</li> <li>• Reinigung der Wohnung, Treppenhaus</li> <li>• Briefkasten leeren</li> <li>• Mülleimer leeren/bestücken; Papier entsorgen</li> <li>• Blumenpflege</li> <li>• Haustierversorgung inkl. Ausführen</li> <li>• Wechseln/Waschen der Wäsche</li> <li>• Zubereitung bzw. Kochen einer Mahlzeit</li> <li>• Abwesenheitsbetreuung der Wohnung in o.g. Punkten</li> </ul>                                                                        | 12,50 €<br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |
| 3     | Freizeitgestaltende Maßnahmen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschäftigung: Vorlesen, Spielen, Musizieren, Gedächtnistraining, Spazieren, etc.</li> <li>• Sicherheitsbesuch</li> <li>• Notfalleinsätze und Hausnotrufeinsätze</li> <li>• unverschuldete Wartezeiten bis zum Eintreffen von Ärzten, Angehörigen (auf Wunsch)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | 12,50 €<br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |
| 4     | Medizinische Maßnahmen        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungen bei vorliegender Verordnung ohne Kostenübernahme</li> <li>• nicht verordnungsfähige Leistungen (Homöopathie etc.)</li> <li>• Gewinnung von Untersuchungsmaterial (Urin, Stuhl, Abstrich, Blut nur über Privatvertrag und Patient muss das Abnahmebesteck und Monovetten besorgen) und Transport zum Arzt</li> <li>• Verordnungsmanagement (Absprachen mit Arzt, Beschaffung, Vorlage zur Unterschrift)</li> <li>• Besorgung von Rezepten, Medikamenten (Besorgung beim Arzt, Besorgung aus Apotheke)</li> </ul> | 12,50 €<br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |
| 5     | Fahrdienst Leistungen         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung bei Aktivitäten (Arzt, Krankenhaus, Frisör, Einkauf, ...) wochentags von 9.15 bis 15.00 Uhr</li> <li>• Organisation einer Krankenhausaufnahme (Kofferrichten, Transport, Wartezeiten)</li> <li>• Vorratseinkauf/Besorgungen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12,50 €<br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |

|     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 6   | <b>Beratungsleistung</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratungsbesuch zum Pflegegrad</li> <li>• Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen/Formularen</li> <li>• Unterstützung bei Beantragung einer gerichtlichen Betreuung (Kontakt zu Betreuungsamt, Anwesenheit bei Exploration durch Gericht)</li> <li>• Anwesenheit bei Hausbesuchen durch Arzt</li> <li>• Begleitung bei MDK-Pflegegradbegutachtung, mit entsprechender Vor- und Nachbereitung</li> </ul>                                                                                                             | <b>14,00 €</b><br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |
| 5 A | <b>Besondere Dienstleistungen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienstleistungen und Wartungen in Haus und Wohnung (Fenster putzen, Reinigung von Möbeln, kleine Reparaturen, Möbelmontagen, Aufräumarbeiten etc.)</li> <li>• Eine Einteilung in A und B Gebiete wird nicht mehr vorgenommen</li> <li>• Preise für Entsorgungen, Anhängerbenutzung, Gebrauch von Rüstungen und Malerzubehör werden entsprechend der Benutzung mitberechnet</li> <li>• Bei größeren Projekten liegt es in der Hand des zuständigen Teamleiters mittels Kostenvoranschlag Preise anzubieten.</li> </ul> | <b>15,00 €</b><br>pro<br>angefangene<br>Viertelstunde |
|     |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• besondere, einmalige Fahrten (Flughafen, Überlandfahrten, Wochenendfahrten, Urlaubsfahrten zur Ostsee, etc.) &gt; die Fahrten werden mittels Kostenvoranschlag angeboten und besprochen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Auf Verhandlungsbasis</b>                          |

Sollten sich Wünsche ergeben, welche nicht in den Serviceleistungen aufgeführt sind, können diese separat zwischen Klienten und zuständigem Teamleiter verhandelt und besprochen werden.

Alle Preise verstehen sich inklusive Investitionskosten und Wegepauschalen.

Alle Serviceleistungen können je nach Kapazität erbracht werden.

Einsatzzeiten können variieren und werden mit dem zuständigen Team abgesprochen.

Einsätze sind 24 Stunden vorher abzusagen, anderenfalls sind diese Einsätze in Höhe von 50% Privat in Rechnung zu stellen.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anke Reincke

Häusliche Krankenpflege und  
Seniorenbetreuung GmbH  
Karl-Marx-Damm 24 a-c  
15526 Bad Saarow

Geschäftsführerin:  
Anke Reincke

Tel.: 033631 – 44 88 20  
Fax: 033631 – 44 88 29  
info@pflagemit-herz.de  
www.pflagemit-herz.de

Sparkasse Oder-Spree  
IBAN:  
DE26170550501101794310  
BIC: WELADED1LOS

Amtsgericht Frankfurt/O.  
HRB 18305 FF  
IK-Nr.: 461 214 749  
St.-Nr.: 061/105/05130